

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES , RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE SALIDA	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
04/07/2023	1	PETICION	Luis Galo Zapata Rivera	Se liquide la mesada pensional,y se reconosca el retroactivo generado por el menor valor pagado en la mesada pensionaly reconosca y paguen los intereses moratorios y indexacion.	08/08/2023	CONTESTADO	0	24	0
04/07/2023	1	PETICION	Jhonathan Jalbin Marmolejo	Patrocinio para continuar con las rutas turisticas eco sostenible	26/07/2023	CONTESTADO	0	17	0
04/07/2023		PETICION	Martha Cecilia Gomez Montoya-IPSE	Reconocimiento de pension,de los Salarios Base	10/07/2023	CONTESTADO	0	5	0
24/07/2023	1	PETICION	Jorge Hernan Velez Florez	Solicitud de apoyo en evento	28/07/2023	CONTESTADO	0	5	0
28/07/2023			Harold Mosquera Rivas	Reconocimiento de pensión por convención colectiva al señor Carlos Tigreros, trabajador de la ILV.	,10/08/2023	CONTESTADO	0	9	0
28/07/2023	1	PETICION	Harold Mosquera Rivas	Reconocimiento de las prestaciones sociales ley 1919	23/08/2023	CONTESTADO	0	17	0
31/07/2023	1	PETICION	Sergio Antonio Martinez Morales-Carmen Isolda Lotero Castaño	Solicita el pago y reconocimiento de la pension de jubilacion Convencional colectiva del año -1991-1993	21/08/2023	CONTESTADO	0	15	0
11/08/2023	1	PETICION	Aura Nelly Valencia Quiñonez	Solicita reliquidacion y reajuste de la pension vitalicia de jubilacion de la señora Yolanda Castaño Rodriguez	23/08/2023	CONTESTADO	0	8	0
07/08/2023	1	PETICION	Diego Fernando Rodriguez Soto	Solicita que le informen inquietudes de contrato del evento de nominado Dia de la Madre	31/08/2023	CONTESTADO	0	17	0
16/08/2023	1	PETICION	Victor Manuel Escobar Moreno	Informar bajo que argumentos Juridicos se remite el Rd;001-2023 del 8 de agosto del presente año a la Procuraduria Regional del	05/09/2023	CONTESTADO	0	14	0
24/08/2023	1	PETICION	Yanet Morales Olaya	Copia del informe que le correspondia despues de haber recibido el examen medico ocupacional	31/08/2023	CONTESTADO	0	6	0
22/08/2022	1	PETICION	Jorge Hernan Velez Florez	Solicitud de apoyo para evento social a realizarse el 20 de septiembre del 2023	26/09/2023	CONTESTADO	0	26	0
04/09/2023	1	PETICION	Sergio Antonio Martinez Morales-Carmen Isolda Lotero Castaño	Informar la respuesta del derecho de peticion radicado el 31 de Julio de 2023	02/11/2022	CONTESTADO	0	43	0
07/09/2023	1	PETICION	Luis Alfredo Charria Hurtado	Solicita copias de las actas de liquidacion de los siguien contratos N°20140023 del 2014 y 20150013 del 2015	07/09/2023	CONTESTADO	0	1	0
08/09/2023	1	PETICION	Karina Acosta Borrero	Solicita visita de asesor de mercadeo de la ILV AL Municipio de candelaria.	14/09/2023	CONTESTADO	0	5	0
28/09/2023	1	PETICION	Tina Marcel Gomez Looaiza	Solicitud de apoyo para evento social a realizarse el 8 de octubre del 2023	02/10/2023	CONTESTADO	0	5	0

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES , RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE SALIDA	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
12/09/2023	1	PETICION	Laura viviana silva Muñoz	El criterio de la entidad cuales considera qu son las principales diferencias entre el servicio de mensajería expresa y el servicio de	04/10/2023		0	17	0
18/09/2023	1	PETICION	Brahans Sneyder Arevalo Villegas-Inspector del	Averiguacion Preliminar-Acreditacion	28/09/2023	CONTESTADO	0	9	0
05/10/2023	1	PETICION	Julia Viviana Sanchez Charria	Se solicita que informen el valor mensual pagado ala Empresa ACAR S.A por los servicios prestados por el vehiculo de placa WHV770	23/10/2024	CONTESTADO	0	27	-
12/10/2023	1	PETICION	Juan Jesus Calderon Velasco	Solicita informacion de los ciudadanos relacionados en el archivo adjunto an celebrados contratos de prestacion de servicios con la ilv	25/10/2023	CONTESTADO	0	9	0
13/10/2023	1	PETICION	DIMERCO SAS	Solicitud del contrato 20230081	27/10/2023	CONTESTADO	0	10	0
12/10/2023	1	PETICION	Arcesio Zuluaga Garcia	Solicitud certificado electronico de Tiempos Laborados y salarios -Cetil	25/10/2023	CONTESTADO	0	9	0
07/11/2023		PETICION	Melida Turriago Bohorquez	Solicitud de Apoyo para el VII Festival de Emprendimiento Sabores y Colores Roldanillo – Valle	25/10/2023	CONTESTADO	0		0
07/11/2023	1	PETICION	Raumir E. Balndon Henao	Solicita apoyo para el II festival de natación para niños y niñas de Tulua-Valle.	07/11/2023	CONTESTADO	0		0
17/10/2023	1	PETICION	Melida Turriago Bohorquez	Solicita apoyo para el VII festival de emprendimiento Sabores y Colores-Roldanillo-Valle, para Enero el 21 de 2024.	25/10/2023	CONTESTADO	0	22	0
17/11/2023	1	PETICION	Guiovanni Valderrama Tellez	Sin requerimiento	28/11/2023	CONTESTADO	0	8	0
10/11/2023	1	PETICION	Francisco javier Marrugo Zanbrano	Solicitud de información de personal Afro en la ILV	30/11/2023	CONTESTADO	0	15	0
27/11/2023	1	PETICION	Jorge Hernán Vélez Flórez	Fortalecer la imagen, publicitar y promocionar los Productos de la ILV	19/12/2023	CONTESTADO	0	17	0
27/11/2023	1	PETICION	William SalamancaFore ro	Inclusion descuento por nomina CC. 14977688	28/12/2023	CONTESTADO	0	24	0
28/11/2023	1	PETICION	Ricardo Yate Villegas	Solicitud de funciones y requisitos	45283,00	CONTESTADO	0	40	0
06/11/2023	1	PETICION	Hernan Alfonso Ramirez Hincapie	Solicitan identificar documentos por medio de la cual la ILV pretende realizar cobro de cuotas partes .etc	11/11/2023	CONTESTADO	0	5	-
28/11/2023	1	PETICION	Luz Estela Gutierrez Echeverri	Solicita copia de las actas de junta directiva de la ILV expedidas año 2023		NO CONTESTADO	0		
12/12/2023	1	PETICION	DIMERCO SAS	solicitan copia del contrato de distribucion exclusiva para el departamento del valle del cauca de los productos de la ILV	26/12/2023	CONTESTADO	0	11	0

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES , RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE SALIDA	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
27/12/2023	1	PETICION	Iuz Helena Zapata Orozco	Autorizacion de derechos de Autor SAYCO	02/01/2024	CONTESTADO	0		0
29/12/2023	1	QUEJA	Jose David Carvajal Zamorano	espera respuesta de devolucion de dinero ,por mala calidad de la tapa de Aguardiente,rojo morado, azul.	12/01/2024	CONTESTADO	0	9	0
29/12/2023	1	QUEJA	Gustavo valencia	Derrame de licor cuando abre la botella,,al parecer la botella no sella bien	12/01/2024	CONTESTADO	0	9	0
14/12/2023	1	PETICION	Arana Brando	Solicitan que indique que si la factura N-°786 dell 07 de julio de 2022	29/12/2023	CONTESTADO	0	11	0
JULIO-DICIEMBRE DE 2023	71	RECLAMOS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Respuesta dentro de los terminos	CONTESTADOS	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	0
JULIO-DICIEMBRE DE 2023	15	QUEJAS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Respuesta dentro de los terminos	CONTESTADOS	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	0