

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
11/07/2022	PQR-94	Solicitud	Carmen Cecilia Mosquera	Solicitan Licor en consignacion para evento Social	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
18/07/2022	PQR-95	Queja	Anderson Hurtado Montaño	Consulta: Que compró en un establecimiento comercial una garrafa de aguardiente, fue cambiarla por su mal sabor y no le aceptaron la devolución.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
25/07/2022	PQR - 96-97	Solicitud	Observatorio-Transparencia-Gobernación del Valle	Solicitud de información de estrategia y difución de información de publicidad en los productos de licor.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
25/07/2022	PQR - 98	Solicitud	Tatiana Muñoz	Solicitud de servicios de publicidad	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
27/07/2022	300-1-00001728	Solicitud	Francisco Martin Alegria A	Dame La oprotunidad de hacer aparte Laboralmente de la ILV	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
02/08/2022	300-1-00001798	Solicitud	Luz Marina Alvares Rivera	Copia resolucion de jubillacion Sr. Pedro Nel Cardenas V.	Correos Electronicos al personal responsable	0	10	0
08/09/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Maritza Roldan	Solicitud de actualizacion de historia laboral	Correos Electronicos al personal responsable	0	18	0
10/08/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Hector Situ Castillo	Solicitud oficios de embargo y descuentos	Correos Electronicos al personal responsable	0	16	0
12/08/2022	PQR - 99	Solicitud	Junta de Acción Comunal Urbanización Cantabria Jamundi-Valle.	Solicitud de apoyo actividad integración de la familia y de los niños Urbanizacion Cantabria-Jamundi-Valle.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
16/08/2022	PQR-100	Solicitud	Waneyer Pino Agredo	Solicitud de compra de productos de licor en CANDELARIA .	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
18/08/2022	300-1-00001962	Solicitud	Sinaltralic	Solicitud de información de envase reciclado, metodos quimicos, juridicos y contratación con Fundacion K	300,12,00212	0	17	0
18/08/2022	PQR-101	Solicitud	Esneyder Eduardo Castillo	Solicitud de compra de productos de licor en cali.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
26/08/2022	600-1-00002039	Queja	Sergio Martinez y/o Carmen Isolda Lotero	Reclamacion de pension por convencion colectiva ILV	300-2-00002534	0	1	0
01/09/2022	300-1-00002142	Solicitud	Sinaltralic	Solicitud de otro si. Contrato No. 20180082 Disblanco.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
02/09/2022	800-1-00002145	Solicitud	Guillermo Daza C.	Solicitud de certificados de retención IVA.	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
05/09/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Eduardo Alfonso Correa Valencia	Compra Kilo de melaza	Correos Electronicos al personal responsable	0	0	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
08/09/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Lucero Quintero Burnano	Solicitud contratos laborales	Correos Electronicos al personal responsable	0	4	0
08/09/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Laura Lizararo Bueno	Solicita el porque el licor BV., esta caro en los conciertos de Bucaramanga.St	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
13/09/2022	PQR 103	Solicitud	Lisette Burgos Gonzalez	Vinculación comercial ferias de SAnPedro	Correos Electronicos al personal responsable	0	2	0
23/09/2022	600-1-00002418	Solicitud	Ana Maria Sanclemente Jaramillo- Maunicipio de Dagua	Se expida copia integra de todos los expedientes de cobro administrativo Coativo	600-2-0000-2632	0	19	0
23/09/2022	300-1-00002442	Solicitud	Andres Ayala Loaza	Certificacion del acto Administrativo por el cual se suspendio el suministro de licores por Dimerco .etc	DIMERCO S.A.S	0	17	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
04/10/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Maria Mercedes Dominguez	Apoyo patrocinio	300-2-00002583	0	1	0
13/10/2022	300-1-00002672	Solicitud	Arabella Rodriguez Velasco	Apoyo patrocinio que entregaria la industria de Licores del Valle	300-2-00002819	0	25	0
14/10/2022	300--1000022680	Solicitud	Victor Manuel Escobar	Si existe algun cambio en la planta de cargos como nivelacion salariales y algun estudio para realizar retiros Voluntarios-	300-200002969	0	22	0
03/11/2022	100-1-00002934	Queja	Moises Banguera Pinillo	Autorizar la reliquidacion y pago del excedente de la prima legal y extralegal	300-200003217	0	7	0
09/11/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Fernando Estupiñan	Solicitan un espacio virtual y reunirnos con el equipo de trabajo de FEDISCOL		0	0	0
18/10/2022	Correo electronico interno ILV	Queja	Consuelo Barriga	Solicitud de quejas la no conestación del conmutador (602) 6086300	Correos Electronicos al personal responsable	0	24	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
28/09/2022	PQR 104	Solicitud	Jeffer Miller Duran	Vinculación comercial barrrio Olimpico Cali	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
23/11/2022	PQR 105	Solicitud	Richard Respuestas Integradas	Vinculación comercial emprendimiento de licor	Correos Electronicos al personal responsable	0	0	0
10/10/2022	PQR 106	Solicitud	Lisette Burgos Gonzalez	Vinculación comercial Rayan Rock Cali	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
23/11/2022	PQR 107	Queja	Juan N. N.	No tiene contenido y datos ficticios	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
31/10/2022	PQR 108	Solicitud	Andry Pauler Correa Lopez	Vinculación comercial donación Tuluva-Valle	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
25/10/2022	PQR 109	Solicitud	Gabriel Ruiz Parra	Vinculación comercial Victima conflicto Cali	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
23/11/2022	PQR 110	Solicitud	Fernando Moreno Ramirez	Solicitud informacion de docificador de botella	Correos Electronicos al personal responsable	0	0	0
03/11/2022	PQR 111	Solicitud	Jorge Humberto Ospina Tascon	Vinculación comercial Feria Yotoco-Valle	Correos Electronicos al personal responsable	0	1	0
05/12/2022	PQR 112	Solicitud	Juan Pablo Buenaventura	Solicitud de recomendación de nombre de licor y menos grados de licor	300-18-00257	0	6	0
12/12/2022	300-1-00003430	Solicitud	Anally Milena Ocampo Uribe	Informacion respecto atodos los actos Administrativos-ASOVINOS	300-2-0003706	0	9	0
21/12/2022	300-1-00003637	Solicitud	Carlos Arturo Roa Prado	Solicita se le otorgue los beneficios establecidos en el acta de acuerdo Extraconvencional suscrito el dia 22 de agosto de 2003	100-2-00000067	0	20	0

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022**

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
27/12/2022	Correo electronico interno ILV	Solicitud	Maria Ceydi Ocampo Gonzalez	Transferencias realizadas al sector Salud por la ILV -del periodo de Enero a noviembre/2022	00/01/1900	0	0	0
27/12/2022	Correo electronico interno ILV	Queja	Ivonn Cruz Valencia	Quejas al no entregar boletas de espectaculo	300-18-005	0	9	0
12/12/2022	100-100003428	Solicitud	Moises Banguera Pinillo	Prescripcion de Auxilios Educativo	17/01/2023	0	26	0
12/12/2022	100-1-00003427	Solicitud	Moises Banguera Pinillo	Reliquidacion Prima	17/01/2023	0	26	0
JULIO-DICIEMBRE DE 2022	87	RECLAMOS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10	0
JULIO-DICIEMBRE DE 2022	12	QUEJAS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10	0