

ENERO-JUNIO DE 2022

	Fecha de radicado	Número de radicación ILV	Nombres y apellidos del Peticionario	Pretensión	Fecha de salida	No. Consecutivo de salida	Observaciones	Responsable
1	04/01/2022	PQR N°58	David Tezna	Compra de Alcohol al 96 grados	21/02/2022	PQR-58	CONTESTADO	Beatriz Martinez
2	14/01/2022	PQR N°59	Margarita CC.1116246563	Mala atencion por venta en la ciudad de Tuluá	14/01/2022	PQR N°59	CONTESTADO	Beatriz Martinez
3	28/01/2022	PQR N°61	Lady Viviana Guerrero Escobar	Solicita referencia Comercial	28/03/2022	PQR-61	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
4	28/01/2022	10-1-0000118	Victor Manuel Escobar	Nunca se debio utilizar ese envase ya que el proceso de reciclaje y lavado no es confiable ni optimo	10/02/2022	300-2-00000204	CONTESTADO	Jose Moreno Barco
5	22/01/2022	Correo Electronico	Gabriel Antonio Preciado Castillo	Inclusion laboral de personal con discapacidad, y cita a reunion al Gte. Gral ., o servidores publicos conocedores del tema.	22/01/2022	22/01/2022	CONTESTADO	Jose Moreno Barco
6	23/02/2022	300-1-00000281	Aleyda Patricia Chacón Marulanda	Reposición resolución 100.03.02.0053 que acrecentó la mesada pensional en favor de Luz Angela Castro Mendoza	25/02/2022	23/02/2022	CONTESTADO	Jose Moreno Barco
7	04/02/2022	Correo Electronico	Victor Manuel Escobar	Solicitud de correos electronicos Miembros de Junta Directiva	02/03/2022	10-2-000000366	CONTESTADO	Jose Moreno Barco
8	23/02/2022	300-1-00000293	José Norvey Valencia Mejía	Informacion sobre el contratista Alejandro Correa Reina para proceso contractual	23/03/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Lucy Yadira Huertas
9	08/02/2022	300-1-00000175	Victor Manuel Escobar	solicitan que se expidan certificacion del balance General	22/03/2022	100-2-00000510	CONTESTADO	Felipe Fuentes Sanin

ENERO-JUNIO DE 2022

	Fecha de radicado	Número de radicación ILV	Nombres y apellidos del Peticionario	Pretensión	Fecha de salida	No. Consecutivo de salida	Observaciones	Responsable
10	10/03/2022	600-1-00000393	Esperanza Acosta Tenorio	Expedición del bono Pensional, certificación electrónica de Tiempos Laborados-Cetil-con destino a Colpensiones	24/03/2022	600,2-00000533	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
11	08/03/2022	300-1-00000527	Antonio Jose Mendoza Ortega	Se expidan Certificaciones Laborales CETIL	05/04/2022	600-2-00000684	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
12	22/03/2022	PQR-66	Mario Alejandro Martinez Cardona	Quisiera Vender los productos de la ILV	28/03/2022	PQR N°66	CONTESTADO	Vanesa Alzate
13	28/03/2021	PQR-65	Luz Elvira Lopez Agudelo	Queja retiro con mentiras de Doming Publicitario	28/03/2022	PQR N°65	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
14	04/04/2022	Correo Electronico	Diaz Moncaleano Maritza	Adjuntan documentos solicitados	27/04/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	jhon Osorio
15	18/04/2022	PQR-67	Carmiña Perdomo Barona	Certificación Laboral Cetil	27/04/2022	PQR-67	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
16	18/04/2022	Correo Electronico	Mariana Molano Mercado y otros	Información sobre los Abogados que se encuentran Laborando en la entidad	26/04/2022	600-2-00000779	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
17	21/04/2022	Correo Electronico	Gabriel Antonio Preciado Castillo	Cita con el Gerente General Jose Moreno Barco, para incorporar a la planta a una discapacitado	18/02/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Jualian dorado
18	25/04/2022	PQR-69	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificación del contrato N°2019006	25/04/2022	PQR-69	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
19	25/04/2022	PQR-68	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificación y Acta de Liquidación	07/06/2022	PQR-68	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga

ENERO-JUNIO DE 2022

	Fecha de radicado	Número de radicación ILV	Nombres y apellidos del Peticionario	Pretensión	Fecha de salida	No. Consecutivo de salida	Observaciones	Responsable
20	25/04/2022	PQR-70	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion	07/06/2022	PQR-70	CONTESTADO	JAime Aliro Guanga
21	25/04/2022	Correo Electronico	Francisco Martin Alegria A	solicita que lo contraten por discapacidad	27/05/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
22	26/04/2022	Correo Electronico	Aleyda Patricia Chacón Marulanda	Solicitud de informacion y de talle sobre las regalias	26/04/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
23	26/04/2022	PQR-71	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-71	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
24	26/04/2022	PQR-72	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-72	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
25	26/04/2022	PQR-73	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-73	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
26	26/04/2022	PQR-74	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-74	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
27	26/04/2022	PQR-75	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-75	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
28	26/04/2022	PQR-76	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-76	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
29	28i04/2022	PQR-79	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-79	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
30	28i04/2022	PQR-80	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-80	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
31	28i04/2022	PQR-81	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-81	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
32	28i04/2022	PQR-82	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificacion y Acta de Liquidacion y Contrato	07/06/2022	PQR-82	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga

ENERO-JUNIO DE 2022

	Fecha de radicado	Número de radicación ILV	Nombres y apellidos del Peticionario	Pretensión	Fecha de salida	No. Consecutivo de salida	Observaciones	Responsable
33	28/04/2022	PQR-83	Luis Alfredo Charria Hurtado	Certificación y Acta de Liquidación y Contrato	07/06/2022	PQR-82	CONTESTADO	Jaime Aliro Guanga
34	28/04/2022	300-1-00000818	Victor Manuel Escobar Moreno	Solicita Presupuesto ejecutado para Cada Vigencia (2018-2021)-Informes de supervisión por cada Vigencia de la ejecución del contenido del	28/04/2022	300-1-00000818	Se dio traslado a la Subgerencia de Mercadeo y Financiera.	Jualian Dorado Pendiente de Contestar
35	29/05/2022	300-1-00000836	Albeiro Melo Solarte	Solicita donación de dos carpas estilo kiosko	10/05/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
36	09/05/2022	PQR-84	Elizabeth Valderrama Ortiz	Reclamación por concurso y reclama que le eliminaron la foto	10/05/2022	PQR-84	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
37	12/05/2022	PQR-85	Sayden Andrea SA	Reclamación por pedido de Compra del 4 de mayo de 2022 y a la fecha del 11 de mayo de 2022 no ha recibido el pedido	12/05/2022	PQR-85	CONTESTADO	Julian Dorado
38	17/05/2022	PQR.-86	Diana Solarte	Solicita donde enviar hoja de vida para las vacantes de la ILV	18/05/2022	PQR.-86	CONTESTADO	Jore H Velez
39	17/05/2022	Correo Electronico	Ricardo Yate Villegas	Solicitan remitir los actos administrativos de reconocimiento de las prestaciones sociales-Cuotas Partas	18 de marzo de 2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Paula Andrea Mondragon
40	20/05/2022	100-1-00001004	Moises Banguera Pinillo	Informar porque se le quitaron las Funciones	05/07/2022	300-18-Personal	CONTESTADO	Jose Moreno Barco
41	20/05/2022	PQR.-87	Alvaro Alfonso Dominguez Villamil	Solicitud de apoyo en las fiestas de la mora, municipio de Ginebra	20/05/2022	PQR.-87	CONTESTADO	Julian Dorado
42	01/06/2022	PQR.-88	Cristian Alejandro Martinez	Solicitud de propaganda	02/06/2022	PQR.-88	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez

ENERO-JUNIO DE 2022

	Fecha de radicado	Número de radicación ILV	Nombres y apellidos del Peticionario	Pretensión	Fecha de salida	No. Consecutivo de salida	Observaciones	Responsable
43	16/06/2022	PQR-89	Lina Gonzalez	El aguardiente Fiesta el envase es de mala Calidad	16/06/2022	PQR-89	CONTESTADO	Marcela Aristizabal
44	17/06/2022	300-100001325	Jose Migual Perez Correa	Solicita donacion y apoyo de los productos de la ILV	17/06/2022	300-100001325	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
45	17/06/2022	Correo electrónico	Claudia Echandia	Observación proceso ILV-IA-013-2022	28/06/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Jaime Rivera
46	21/06/2022	PQR-90	Mauricio	Solicita edición para los Colombianos de Agradiente del valle con sabor a fresa(panama)	21/06/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Beatriz Eliana Martinez
47	20/06/2022	PQR-91	Jhonier Yexuar Diaz Urbano	Compro botella de Aguardiente Blnco del Valle Tapa Azul don de en su interior habia un ojeto extraño	20/06/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Marcela Aristizabal
48	30/06/2022	PQR-93	Juan Perez	Consulta fecha de vencimiento Aguardiente Blanco sin Azucar	30/06/2022	Correo Electronico	CONTESTADO	Marcela Aristizabal
49	Enero - Junio	RECLAMOS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	NINGUNA	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	Marcela Aristizabal
50	Enero - Junio	QUEJAS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	NINGUNA	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	Marcela Aristizabal

Transcribió: Olga Nelly Davila Acosta-profesional Universitaria IV-Gestión Documental.