



**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**  
**Componente No : 4**

**SUBGERENCIA DE CONTROL INTERNO**

**PLAN DE ACCIÓN PARA ADOPTAR LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**SEGUIMIENTO CON CORTE A ABRIL 30 DEL 2022**

Asociación de la dimensión de MIPG	Fase	No.	Actividades	Meta de Producto	Cantidad	Indicadores	Recursos Asignados	Responsable	Cronograma												
									Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep	Oct	Nov	Dic				
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	Subcomponente Talento humano	1	Integrar las herramientas informáticas existentes y utilizadas como canales de atención al ciudadano.	Herramientas informáticas	1	Herramientas informáticas integradas.	\$	Subgerente Administrativo Lider de Proceso Gestión Tecnológica				X							De acuerdo al cronograma estas actividades se ejecutaran a partir del próximo cuatrimestre del 2022, donde se verificara su ejecución. Sin embargo se destaca la asignación de responsables para atender los canales de atención establecidos en la Entidad (Correo electrónico, página WEB, Extensión de funcionario asignado)		
		2	Establecer un programa de capacitación para los servidores públicos sobre atención al ciudadano.	Programa de capacitación permanente	1	Programa de capacitación	\$	Subgerente Administrativo				X									
		3	Realizar seguimiento a Procedimientos de atención de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias, de acuerdo con la normatividad.	Procedimientos actualizados	1	Procedimientos actualizados	\$	Subgerencia Administrativa		X											
	Subcomponente Relacionamiento con el ciudadano	4	Fortalecer el sistema de encuestas virtuales dirigidas a los ciudadanos.	Sistema de encuestas virtuales	1	Sistema de encuestas virtuales fortalecido.		Subgerencia Administrativa					X								De acuerdo al seguimiento realizado se observa la actualización de carteleras con información de interés general, como son: Eventos - fechas especiales-información organizacional.
		5	Información carteleras	carteleras actualizadas	1	carteleras actualizadas	\$	Subgerencia Administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
		6	Reactivar el sistema de Buzón de Sugerencias.	Sistema de buzón de sugerencias	1	Sistema de buzón de sugerencias creado.	\$	Subgerencia Administrativa		X	X	X									

Elaboró:

Revisó

Aprobó

Seguimiento

Paula Andrea Mondragón

Carlos Alarcón Jaramillo

Comité Institucional de Gestión y desempeño.

Subgerencia de Control Interno

19/01/2022

Fecha:

Fecha: 13-05-2022