

PLAN DE ACCIÓN PARA ADOPTAR LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Asociación de la dimensión de MIPG	Fase	No.	Actividades	Meta de Producto	Cantidad	Indicadores	Recursos Asignados	Responsable	Cronograma												SEGUIMIENTO CON CORTE A ABRIL 30 DEL 2022
									Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep	Oct	Nov	Dic				
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	Subcomponente Talento humano	1	Integrar las herramientas informáticas existentes y utilizadas como canales de atención al ciudadano.	Herramientas informáticas	1	Herramientas informáticas integradas.	\$	Subgerente Administrativo Líder de Proceso Gestión Tecnológica				X							De acuerdo al cronograma estas actividades se ejecutaran a partir del próximo cuatrimestre del 2022, donde se verificara su ejecución. Sin embargo se destaca la asignación de responsables para atender los canales de atención establecidos en la Entidad (Correo electrónico, página WEB, Extensión de funcionario asignado)		
		2	Establecer un programa de capacitación para los servidores públicos sobre atención al ciudadano.	Programa de capacitación permanente	1	Programa de capacitación	\$	Subgerente Administrativo				x									
		3	Realizar seguimiento a Procedimientos de atención de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias, de acuerdo con la normatividad.	Procedimientos actualizados	1	Procedimientos actualizados	\$	Subgerencia Administrativa		X											
	Subcomponente Relacionamiento con el ciudadano	4	Fortalecer el sistema de encuestas virtuales dirigidas a los ciudadanos.	Sistema de encuestas virtuales	1	Sistema de encuestas virtuales fortalecido.		Subgerencia Administrativa					X					De acuerdo al seguimiento realizado se observa la actualización de carteleros con información de interés general , como son: Eventos - fechas especiales-información organizacional.			
		5	Información carteleros	carteleros actualizados	1	carteleros actualizados	\$	Subgerencia Administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
		6	Reactivar el sistema de Buzón de Sugerencias.	Sistema de buzón de sugerencias	1	Sistema de buzón de sugerencias creado.	\$	Subgerencia Administrativa		X	X	X									
Elaboró:						Revisó			Aprobó						Seguimiento						
Paula Andrea Mondragón						Carlos Alarcón Jaramillo			Comité Institucional de Gestión y desempeño.						Subgerencia de Control Interno						
19/01/2022									Fecha:						Fecha: 13-05-2022						