

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS -2021

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
06/07/2021	1	Peticion	Rosa Maria Montaña Colorado	Solicitud de apoyo Publicitario	CONTESTADO	0	15	0
27/07/2021	1	Peticion	Carlos Alberto Ortiz Barón / SYWORK (SYNERGY WORK SAS)	Pago de la factura del contrato 20190079	CONTESTADO	0	17	0
16/08/2021	1	Peticion	Avanzar Asociados S.A.S	Documentos del contrato N°20160057- Acta de Inicio-y Acta Final	CONTESTADO	0	13	0
23/08/2021	1	Peticion	MAS LICOR-UNION TEMPORAL MAS LICOR	Imposibilidad materia de incumplimiento por razones de fuerza mayor ocaso fortuito del contrato de Distribucion N°20200049 suscrito el 30 de julio de 2020	NO contestado	0	0,00	0
20/09/2021	1	Peticion	FISCALIA	Solicitan relacion de las actas de entrega ,recibo de inventarios,entre otros, de la cantidad de de alcohol que fuera donado a la gobernacion del choco año 2020	CONTESTADO	0	6	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS -2021

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
08/09/2021	1	Peticion	SINTRABECOLICAS	Como se deben liquidar los viaticos de los trabajadores oficiales asintra becolicas?	CONTESTADO	0	9	0
21/09/2021	1	Peticion	Aleida Zuluaga Mendez	solicita tiempos de servicios laborados con la ILV	CONTESTADO	0	3	0
20/09/2021	1	Peticion	Manuel Domingo	Informar si la union temporal Centros Poblados 2020an suscrito contratos con la ILV	CONTESTADO	0	9	0
01/10/2021	1	Peticion	Rafael Isaac Piccioto Lempert	Solicita certificacion de venta al publico del Aguardiente Blanco del Valle -750cc.	CONTESTADO	0	24	0
08/10/2021	1	Peticion	Moises Banguera Pinillo	Consolidar un acuerdo de junta directiva para reglamentar el otorgamiento de creditos de vivienda para los trabajadores de la ILV	NO contestado	0		0
11/10/2021	1		Rocio Bonilla Clavijo	Solicita respuesta a la propuesta realizada el dia 19 de abril del año 2021, para acuerdo de pago credito hipotecario de vivienda	CONTESTADO	0	25	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS -2021

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
19/10/2021	1	Peticion	Ana Aurora Benitez de Corredor	Solicita pagos realizados Mensualmente apartir del mes de septiembre del año 2005hasta 2015 etc	CONTESTADO	0	13	0
25/10/2021	1	Peticion	Catalina Ruiz Giraldo	Patrocinio de Evento Deportivo	CONTESTADO	0	5	0
25/10/2021	1	Peticion	Sinaltralic-Victor Manuel Escobar	Se expida Certificacion bancaria sobre los dineros del fondo de Vivienda,estados de Cuentas,enero a Septiembre-2021	NO contestado	0	0	0
20/10/2021	1	Peticion	Mayerlig Otalora	Queja- Expresar inconformidad. Soy una de las ganadoras de una botella de aguardiente	CONTESTADO	0	7	0
16/07/2021	1	Peticion	Roy Alejandro Barreras C	Permisos de vallas Publicitarias pautadas por la ILV	CONTESTADO	0	75	0
05/10/2021	1	Peticion	Diego	Queja de Aguardiente 750cc	CONTESTADO	0		0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS -2021

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
08/10/2021	1	Peticion	Yuriani Ospina Acosta	Vinculacion para la celebracion Fiestas del retorno corregimiento de Betania2022	NO contestado	0		0
22/11/2021	1	Peticion	Julio Cesar Palomino Sarria	Solicita se realice modificacion de mi contrato de trabajo,ajustando la labor contratada como operador Logistico	CONTESTADO	0	10	0
07/12/2021	1	Peticion	Juan Manuel Reyes O	Solicita q le informen ,cual es el mercadeo actual para las ventas del aguardiente ,y la innovaciones en productos	CONTESTADO	0	22	0
30/11/2021	1	Peticion	Wolfan Marino Caicedo Ramirez	Solicitan pago de la Indexacion por el proceso laboral y pago de costas	NO contestado	0	0	0
09/12/2021	1	Peticion	Maria Eugenia Guevara	Con firmar si el Aguardiente tiene fecha de vencimiento	CONTESTADO	0	3	0
17/12/2021	1	Peticion	Ray Charrupi	Posicion y responsabilidad social de los actores de mercado frente a actos de discriminacion	NO contestado	0	0	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES- PQRS -2021

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
Julio - Diciembre - 2021	80	Reclamos	Clientes/Canales Distribu	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	Ninguna	Termino Legal (Prom 10 días)	Ninguna
Julio - Diciembre 2021	8	Quejas	Clientes/Canales Distribu	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	Ninguna	Termino Legal (Prom. 10 días)	Ninguna