

## INFORME DERECHOS DE PETICIÓN ENERO-JUNIO DE 2021

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
Enero - Junio de 2021	53	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	Ninguno	TERMINO LEGAL (PROM. 9 DIAS)	NINGUNA
04/02/2021	1	Javier alejandro Casas Ramirez	Solicitud de Informacion y documentos con destino a servir como prueba en el marco de un proceso Judicial	08/04/2021	0	15 días	0
18/02/2021	1	Liliana Paola Useche Cortes-(ICBF)	Se solicita a la entidad publica con las cuales el ICBF ya realizo o se encuentra en el proceso conciliatorio con corte a 31 de diciembre de 2020.	16 de marzo de 2021	0	15 días	0
22/02/2021	1	Harol Olave Riascos	Solicitan la prelación de los creditos de vivienda seran en su orden, 1,2,3 y asi sucesivamente	30/06/2021	0	15 días	0
22/02/2021	1	Nieves Cecilia Vasquez Rojas	Documentos contractuales Contratos N°20060017-20060016 Servicios Generales el Faro	18/03/2021	0	10 días	0
10/03/2021	1	Luz Estella Gutierrez Echeverri	Por que la ILV NO le exigio al distribuidor lo pactado en el cumplimiento de la cuota minima para esta vigencia.	13/08/2021	0	5 MESES	0

**INFORME DERECHOS DE PETICIÓN  
ENERO-JUNIO DE 2021**

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
21/04/2021	1	Victor manuel escobar	Cual es la norma juridica que estipula que a los empleados publicos se les puede aplazar sus periodos de vacaciones.	27/04/2021	0	15 días	0
26/04/2021	1	Maria Eugenia Navarro Perez- INVERGRANCO	Certificacion de Estado de Cuenta a diciembre 31 de 2020- y paz y salvo a la fechade la presente peticion	21/05/2021	0	15 días	0
03/05/2021	1	Beatriz Eliana Martinez	Solicita documentos del fondo de vivienda de Sintrabecolicas	30/06/2021	0	10 días	0
06/05/2021	1	Maria Ines Paez Villamil	Documentos contentivos de la politica de prevencion del daño antijuridico de la ILV	21/05/2021	0	10 días	0
01/06/2021	1	Diana rodriguez-cooperativa cooafin	Autorizacion de descuento o retener el valor de la cuota mensual.al señor Harol Bravo	25/07/2021	0	15 días	0
29/06/2021	1	Juana Eloisa Cataño	Especificar numero de botellas vendidas en los años 2015-16-17-18-19-20 y al 30 de junio de 2021 y ortos	22/07/2021	0	15 días	0

**INFORME DERECHOS DE PETICIÓN  
ENERO-JUNIO DE 2021**

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
01/06/2021	1	Diego Luis Marquez Bedoya	Solicita reporte de ventas discriminado por año desde el año 2015	21/07/2021	0	15 días	0
01/06/2021	1	Angela Maria Hernao Montoya	Informacion sobre liquidacion por fallecimiento y tramites de seguros .etc.	15/07/2021	0	15 días	0
06/07/2021	1	Rosa Maria Montaño Colorado	Solicitud de apoyo Publicitario	19/08/2021	0	30	0
21/04/2021	1	Edgar Salazar Castelblanco	Cancelacion de Hipoteca	21/17/2021	0	15 días	0
27/07/2021	1	Carlos Alberto Ortiz Barón / SYWORK (SYNERGY WORK SAS)	Pago de la factura del contrato 20190079	18/08/2021	0	15 días	0
16/08/2021	1	Avanzar Asociados S.A.S	Solicita documentos del contratoN°20160057-acta de inicio y acta final	20/08/2021	0	3	0