

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
24/01/2024	1	INTERES PARTICULAR	Diego Fernando Salazar Quintero	Solicitud de apoyo Comercial	21/02/2024	0	21 Días	0
12/02/2024	1	INTERES PARTICULAR	Eduardo Santos Galeano	Solicitud de apoyo Comercial	4/04/2024	0	35 Días	0
20/02/2024	1	INTERES PARTICULAR	Juan Pablo Montoya	Solicitud de apoyo Comercial	19/03/2023	0	21 Días	0
26/02/2024	1	INTERES PARTICULAR	Angie Natalia Bermúdez	Solicitud de apoyo Comercial	14/03/2024	0	14 días	0
04/03/2024	1	INTERES PARTICULAR	Ma. Mercedes Sinisterra Diaz	Solicitud de apoyo Comercial	5/03/2024	0	2 Días	0
04/03/2024	1	INTERES PARTICULAR	Natalia Rengifo	Solicitud de apoyo Comercial	5/03/2024	0	2 Días	0
04/03/2024	1	INTERES PARTICULAR	Ofelia C. Dorado Zúñiga	Solicitud de apoyo Comercial	21/03/2024	0	13 Días	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
16/04/2024	1	INTERES PARTICULAR	Valentina Sánchez	Solicitud de apoyo Comercial	22/03/2024	0	5 Días	0
29/04/2024	1	INTERES PARTICULAR	Camilo Patiño Guzmán	Solicitud de apoyo Comercial	7/05/2024	0	6-Dias	0
07/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	Jefferson Meza Osorio	Solicitud de apoyo Comercial	9/05/2024	0	3-Dias	0
08/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	Juan Pablo Montoya Pérez	Solicitud de apoyo Comercial	28/07/2024	0	15 Días	0
10/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	Andrés Felipe Urrea	Solicitud de apoyo Comercial	14/05/2024	0	3 Días	0
14/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	Luis Javier Tovar Murillo	Solicitud de apoyo Comercial	6/08/2024	0	56 Días	0
14/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	OCTAVIO DE JESUS QUINTERO	Solicitud de apoyo Comercial	14/05/2024	0	1 Dia	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
15/05/2024	1	INTERES PARTICULAR	Víctor Alfonso Collazos Cifuentes	Solicitud de apoyo Comercial	8/08/2024	0	55 Días	0
20/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Wilmar Guillermo Rodríguez López	Visita técnica planta	5/07/2024	0	11-Dias	0
26/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Elsa Yolanda Aldana Hurtado	Solicita mesada pensional pendiente por pagar	5/08/2024	0	07-Dias	0
04/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Nicolas Suarez Munévar	Solicitan tarima, carpas, Caja de Aguardiente, Sonido.etc	11/06/2024	0	4-Dias	0
11/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Susan Murillo	Solicita apoyo con tarima barrio obrero	12/06/2024	0	1-Dias	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
17/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Ernesto Rebolledo	Solicita adquirir el Aguardiente Origen ,no se encuentra en almacenes de cadena, donde se puede conseguir	17/06/2024	0	1 Dia	0
18/06/2024	1	INTERES PARTICULAR	Luz Stella Perdomo	Se le Informe si el Lote N°49722 fue producido y/o fabricado por la ILV	18/06/2024	0	1 Dia	0
ENERO - JUNIO DE 2024	68	RECLAMOS	Clientes/Canal es Distribución	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	0