

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES
Enero - Junio 2023

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
10/01/2023	1	INTERES PARTICULAR	Gabriel Rico Ramirez	Si el distribuidor esta Facultado para brindar degustacion de licor en modulos publicitarios de los productos de la ILV	CONTESTADO	0	8	0
27/01/2023	1	INTERES PARTICULAR	Oscar Armando Escobar Renfijo	Solicita la Historia Laboral Completa	CONTESTADO	0	22	0
02/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Luz Estella Gutierrez	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	13	0
09/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Ruben Antonio Herrera Gonzalez	Solicita que se le expida copia de la resolucion u oficio mediante el cual se le reconocio la pension de jubilacion a la señora madre, Raquel González	CONTESTADO	0	30	0
13/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Diana Katherine Garcia Hermoso	Reclamo por control calidad por botella de Aguardiente 750cc sin Azucar	CONTESTADO	0	23	0
15/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Carlos Arturo Roa Prado	Acogerse al beneficio establecido en el acta de acuerdo Extra Convencional,celebrado entre el sindicato de trabajadores de la ILV	CONTESTADO	0	16	0
15/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Luz Estella Gutierrez	Solicita ventas del año 2022,departamentales,internacionales,des gustaciones,cuanto producto entrego a disblanco, etc	CONTESTADO	0	31	0
20/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Francisco Alegria	Solicita informacion referente al personal con discapacidad que la bora en la ILV Y cuantas personas son trabajadores oficiales	CONTESTADO	0	16	0
23/02/2023	1	INTERES PARTICULAR	Marisol Mendieta Marin	Se le informe por que se le retiene la pension de sobreviviente desde el mes de enero de 2004	CONTESTADO	0	7	0
02/03/2023	1	INTERES PARTICULAR	Julian Perez	Solicita que se le informe los prescios para mayoristas	CONTESTADO	0	3	0
08/03/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar	Se ordene la liquidacion y pago inmediato a la trabajadora oficial Maria Cristina Rios David	CONTESTADO	0	16	0
14/03/2023	1	INTERES PARTICULAR	Luz Estella Gutierrez	Se reconosca la Bonificacion convencional pagada a los trabajadores confunciones de operarios de envasado	CONTESTADO	0	10	0
17/03/2023	1	INTERES PARTICULAR	Mauricio Cajiao Huergo	Copias de documentos contratuales y actas etc	CONTESTADO	0	9	0
24/03/2023	1	INTERES PARTICULAR	Beatriz Eliana Martinez Toro	Solicita listados actual de aprobacion en turno a la fecha del fondo de vivienda de Sintrabecolicas	CONTESTADO	0	9	0
05/04/2023	1	INTERES PARTICULAR	Mrtha cecilia Gomez Montoya	Remitir copia del Acto administrativo por el cual se reconoce la obligacion del aporte a la cuota pensional etc	CONTESTADO	0	2	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES
Enero - Junio 2023

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
10/04/2023	1	INTERES PARTICULAR	Mauricio Cajiao Huergo	Aclaracion al Derecho de petición la ILV no a cumplido ala venta despachada de las cantidades descritas en la Resolucion N°100-02-0371 de Julio 2 de 2019 y de mas obligaciones contractual	CONTESTADO	0	41	0
03/04/2023	1	INTERES PARTICULAR	Armando Vargas Bravo	Solicitud de pronunciamiento publico en relacion con el contrato de Distribucion celebrado con Disblanco S.A.S	CONTESTADO	0	8	0
20/04/2023	1	INTERES PARTICULAR	Vanesa Conde Alvarado-Henry Augusto Garcia Jimenez	Solicitan Informacion referente al vinculo laboral, Comercial o civil que existe con el señor Henry Augusto Garcia Jimenez	CONTESTADO	0	7	0
03/05/2023	1	INTERES PARTICULAR	Hernando Morales Plaza	Se certifique si Paraga Menga Discoteca, es la patrocinadora del evento del 06 de mayo de 2023 en el cual se presentan los su puestos Iracundos de Uruguay	CONTESTADO	0	15	0
03/05/2023	1	INTERES PARTICULAR	Wilson Cifuentes Gallo	la unidad de rentas de Cali le decomiso una botella de aguardiente sin estampilla que tenia en el negocio con la presentacion al america de Cali,solicita se la haga un analisis quimico	CONTESTADO	0	5	0
08/05/2023	1	INTERES PARTICULAR	Alvaro Alfonso Dominguez Villamil	Solicitud de de apoyo en las ferias y Fiestas de la Mora en el Corregimiento de Costa Rica, Municipio de ginebra	CONTESTADO	0	11	0
26/05/2023	1	INTERES PARTICULAR	Mauricio Cajiao Huergo	Incumplimiento de informacion san Andres Islas	CONTESTADO	0	15	0
31/05/2023	1	INTERES PARTICULAR	Ronald Santiago Pazl	Solicitud alianza comercial Fundacion Baron Rojo e ILV. Para patrocinio	CONTESTADO	0	5	0
01/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Jhon Jairo Garcia F	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
01/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Jose Fernando Acevedo Navarrete	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
01/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	James Castillo Bustos	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
02/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Hector Wuillian Hernandez Rojas	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	14	0
02/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Eduardo Lucio Bedoya	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	17	0
02/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Otavio Almircar Quintero	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES
Enero - Junio 2023

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
07/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Ruiz Burbano - Roberto Carlos Angulo Balanta	Solicitud de apoyo economico para participacion de evento en el exterior	CONTESTADO	0	1	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Diana elena Riascos	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Yanet Morales	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Sonia Nhemý Paneso Diaz	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Jorge H velez Moreno	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Francia Eddy Benitez R	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Humberto de Jesus Diaz Arias	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
05/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	15	0
08/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Luz Adriana Escobar	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	13	0
13 0/6/2023	1	INTERES PARTICULAR	Guillermo Leon Palacio Vega-(4-72)	Consulta de servicios postales	CONTESTADO	0	1	0
14/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Miguel Angel Gil	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	10	0
14 0/6/2023	1	INTERES PARTICULAR	Fabio Enrique Reina Castillo	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	10	0
14 0/6/2023	1	INTERES PARTICULAR	Fernando Carmona Tobar	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	10	0
14 0/6/2023	1	INTERES PARTICULAR	Jhon Correal Sanchez	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	10	0
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Solicitan un listado detallado con salarios y labores que desarrolla cada asesor contratado,copia de contratos a la fecha de cada asesor, etc	CONTESTADO	0	16	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES
Enero - Junio 2023

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Cuanto dinero esta cobrando la Industria de Licores del Valle A Rentas Departamentales por la colocacion de la estampillas y cuanto dinero ha recibido la ILV	CONTESTADO	0	16	0
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Porque los equipos adquiridos,nose entregaron completos como se habia hecho la compra	CONTESTADO	0	16	0
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Cuales son las razones por la cual todo el producto esta siendo almacenado,sin salir del almacen,Que acciones ha adelantando la gerencia,para sacar este producto	CONTESTADO	0	14	0
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Victor Manuel Escobar Moreno	Solicitan un informe de tallado y copiado delos contratos realizados en los años 2017,2018,2019,2020,,2022,,2023 de reparacion de techos	CONTESTADO	0	16	0
15/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Josue Osias Hernandez	Reclamacion Seguridad Social	CONTESTADO	0	20	0
01/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	María Cristina Rios	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	20	0
01/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Eduardo Diaz Mejia	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	20	0
23/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Carlos Alberto Moreno Herrera	Solicita copia de anexos,para anticipo de cesantias	CONTESTADO	0	12	0
28/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Ana Lucero Novoa Duque	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	4	0
28/06/2023	1	INTERES PARTICULAR	Samir Octavio Camacho	Reconocimiento y pago de prima de Navidad	CONTESTADO	0	4	0
ENERO - JUNIO DE 2023	72	RECLAMOS	Clientes/Canales Distribución	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	0
ENERO - JUNIO DE 2023	13	QUEJAS	Clientes/Canales Distribución	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	0	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	0