



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



**INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE**

**P E T I**

**PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS  
DE LA INFORMACION**

**SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA  
Oficina de Sistemas**

**PERIODO  
2021 - 2023**



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



## **MODERNIZACION Y SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE**

El plan estratégico de Sistemas de Información para los próximos 3 años (2021-2023) se estima un valor de \$ 1.792.000.000, distribuidos de la siguiente manera e incrementando de acuerdo con el IPC:

### **A CORTO PLAZO (AÑO 2021)**

#### **Nombre del Proyecto 1:**

- **Suministro, Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de un sistema Biométrico de Reconocimiento Facial, para las áreas del Casino- Portería, Recepción y Datacenter de la Oficina de Sistemas.**

#### **Justificación:**

Actualmente se cuenta con un sistema Biométrico mediante la huella dactilar, el cual por motivos del Covid-19, no se puede usar, debido a que este es un medio de propagación del virus, por tal motivo la Superintendencia mediante la Resolución 001 de fecha marzo 04 de 2020, prohíbe este tipo de lectores por el tiempo que dure la pandemia, la idea es cambiar este tipo de tecnología por unos lectores Biométricos de Reconocimiento Facial de última tecnología integrados al modulo de Nomina, con el fin de garantizar que la información que se procesa sea confiable, segura y transparente.

#### **Alcance:**

Instalar Lectores Biométricos faciales que permitan tener un mejor control y seguridad de la Información que se procesa en las áreas de Portería, Casino, Mercadeo y el Datacenter de sistemas., para posteriormente integrar

#### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

Subgerencia Administrativa, Sistemas de Información y Nomina.

#### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Impresoras - Lectores Biométricos Faciales - Equipos de Seguridad o soportes.
- Software o Desarrollos Especiales

**Presupuesto Estimado: \$ 10.000.000.00**

**Duración Estimada: Tres Meses**



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



### **De no realizarse el proyecto:**

La Industria de Licores del Valle, estaría incumpliendo una Resolución legal emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y se puede ver problemas de tipo legal, por no acoger las normas del Gobierno en lo pertinente a evitar la propagación de la Pandemia del Covid-19.

### **Nombre del Proyecto 2:**

**Instalación, Configuración y Puesta en funcionamiento de un equipo de seguridad perimetral llamado FORTINET 200E.**

### **Justificación:**

La seguridad es un factor importante en toda organización, ya que actualmente a través de Internet y las redes internas de una organización, no se puede dejar la puerta abierta sin mecanismo de acceso y seguridad, para ello es importante contar con un Equipo de Seguridad perimetral que evite cualquier tráfico en la Red o Internet de tipo malicioso que pueda afectar el buen funcionamiento de la Empresa, por tal motivo este Equipo de Seguridad cumple con estas características de evitar que los Hackers ingresen y afecten la infraestructura tecnológica de la ILV.

Debido a ello, la Seguridad Perimetral sigue siendo un eslabón primario y extremadamente importante para cualquier organización que desee estar más segura con el uso del Internet.

De acuerdo a lo anterior se requiere de la Instalación de un Equipo de Seguridad Perimetral bien sea por intermedio de una compra o por arrendamiento, el cual garantice que la información de la Empresa va a estar de una manera segura y protegida contra ataques cibernéticos y así garantizar la seguridad física y de la información en la ILV.

### **Alcance:**

Contar con un Equipo de Seguridad perimetral denominado FORTINET 200E, el cual contribuya a fortalecer la seguridad en la Infraestructura tecnológica que existe actualmente en la ILV.

### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle.

### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos
- Equipos de Telecomunicaciones -- Equipos de Seguridad

**Presupuesto Estimado: \$12.000.000**



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



**Duración Estimada: Doce Meses.**

**De no realizarse el proyecto:**

Se estaría corriendo el riesgo de pérdida de información en caso de presentarse problemas de seguridad en la infraestructura tecnológica.

**Nombre del Proyecto 3:**

**Cambio antena telecomunicaciones por daño en estructura**

**Justificación:**

El deterioro de la antena hace que se convierta en un riesgo para la infraestructura de la ILV, además del problema de señal que existe en la zona, por estar cerca al aeropuerto, hacen que la señal no sea la más óptima y sean de muy mala calidad las comunicaciones, lo que perjudica la imagen corporativa de la Entidad., ya que al entablar comunicación con entes externos hacen que se corten muy frecuentemente y se escuchen ruidos extraños al hablar.

**Alcance:**

Cambio de la Antena de telecomunicaciones ubicada en las instalaciones de la ILV.

**Principales áreas beneficiadas con el proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle.

**Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Áreas Físicas - Equipos Especiales
- Equipos de Cómputo - Equipos de Telecomunicaciones
- Equipos de Seguridad - Software o Desarrollos Especiales

**Presupuesto Estimado: \$ 100.000.000**

**Duración Estimada: Tres Meses**

**De no realizarse el Proyecto**

La antena de telecomunicaciones lleva más de 18 años funcionando lo cual ha generado deterioro lo cual genera un riesgo para las instalaciones de la ILV ya que si se llegase a caer la antena toda la infraestructura de la parte administrativa sufriría daños generando costos de reparaciones, además del personal que labora y se encuentra en constante riesgo, por lo que se incurriría en demandas por este tema.



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



#### **Nombre del Proyecto 4:**

#### **Implementación Plan de Contingencia para el JDE y el Correo electrónico.**

##### **Justificación:**

En el proceso de modernización de la plataforma tecnológica y con el fin de restablecer los servicios de Sistemas de Información, si se llegara a presentar un caso fortuito se hace necesario tener un plan de contingencias que permita la continuidad de la operación y la no generación de traumatismos en la operación de la ILV., es por ello que se requiere activar los planes de contingencia y para ello se hace necesario contar con una buena infraestructura tecnológica que garantice la continuidad del negocio.

En el caso de Nuestro ERP Jdedwards Enterprise One 8.12, actualmente se realizan copias de seguridad diariamente y se almacenan tanto en la ILV como en un lugar externo, por lo tanto la información en software estaría garantizada, en el componente del Hardware este se encuentra funcionando en un Servidor de última tecnología, que a un se encuentra en garantía y en caso de falla, se estaría reaccionando en un tiempo estimado de 24 horas después de la ocurrencia de los hechos con otro servidor, tal como está establecido en la garantía del servidor.

En el caso del servidor de Correo Zimbra, a pesar de que el servidor se encuentra obsoleto y ya cumplió su ciclo de vida útil, en caso de falla de este servidor, entraría a operar el servidor alterno que se encuentra en alquiler por 18 meses y se encuentra ubicado en Alemania,. Por lo que en un término de 24 horas los correos se restablecerían sin ningún problema, y esto permitirá continuar con la operación normal al Interior de la Industria de Licores del Valle.

##### **Alcance:**

Establecer procedimientos para contingencias que faciliten tener una solución alternativa que permita restituir rápidamente los servicios de TI de la ILV, bajo las normas y estándares legalmente establecidas por el Ministerio de la Tic., uno de ellos puede ser tener la información en otro servidor en la Nube y pagar un alquiler, sobre todo en el Jde, tal como se hace con el correo Zimbra, cuando pase la garantía del servidor.

##### **Principales áreas beneficiadas con el proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle.

##### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos -- Áreas Físicas
- Equipos de Cómputo -- Equipos de Telecomunicaciones -- Equipos de Seguridad
- Software o Desarrollos Especiales

**Presupuesto Estimado: \$150.000.000 anual.**

**Duración Estimada: Un Año**



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



### **De no realizarse el Proyecto**

Al tener no tener implementado Plan de Contingencias no se podrían prevenir y controlar sucesos no planificados que puedan ocurrir en el sistema, generando costos más altos como por ejemplo si se perdieran datos en el Sistema de Información el que todos los funcionarios tuvieran que recuperar la información en horarios extendidos, generando horas extras.

### **Nombre del Proyecto 5:**

### **Implementación tecnología para BackUps**

#### **Justificación:**

Con el fin de optimizar los procesos y procedimientos de la operación de las copias de seguridad, la Oficina de Sistemas requiere de la compra de una herramienta de Backup que permita la administración total de la información almacenada en todos los servidores que conforman la plataforma tecnológica, además del manejo adecuado y efectivo de las cintas., que garanticen que la información consignadas en las cintas cumplen todos los estándares y procedimientos establecidos para este tipo de copias., y que al abrir las cintas, estas garanticen que la información consignadas en ellas es segura y confiable en caso de llegarse a necesitar una restauración.

#### **Alcance:**

Establecer procedimientos para copias de seguridad que faciliten el restablecimiento de los datos en caso de requerirse.

#### **Principales áreas beneficiadas con el proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle.

#### **Recursos que Requiere el Proyecto**

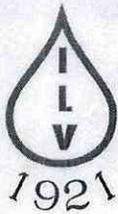
- Humanos -- Áreas Físicas -- Equipos Especiales -- Equipos de Cómputo
- Inmuebles -- Equipos de Telecomunicaciones -- Equipos de Seguridad
- Software o Desarrollos Especiales

**Presupuesto Estimado: \$50.000.000**

**Duración Estimada: Dos meses**

### **De no realizarse el Proyecto**

Al tener no tener implementado la herramienta de Backup algunos datos seguirían siendo almacenados manualmente en discos duros de desktop corriendo el riesgo de la pérdida de información en caso de presentarse daños en el disco o borrado accidental.



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



## **Nombre del Proyecto 6 :**

### **Desarrollo e integración de la Nómina en JDEdwards EnterpriseOne**

#### **Justificación:**

Teniendo en cuenta la inversión inicial de la ILV con la integración de los módulos de presupuesto, comercial, manufactura y mantenimiento al JdEdwards se hace necesario el desarrollo e integración del módulo de Nómina para que no se siga manejando de forma manual la información que debe cruzarse con los otros módulos y así apoye totalmente la operación y mitigue errores en información digitada.

#### **Alcance:**

Al tener integrado el Modulo de nómina se puede Contar con información inmediata y veraz, la cual debe ser insumo para la toma de decisiones a nivel gerencial y para ser Rendida a los diferentes organismos de control.

#### **Principales áreas beneficiadas con el proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle.

#### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Áreas Físicas - Equipos Especiales - Equipos de Cómputo
- Equipos de Telecomunicaciones - Equipos de Seguridad
- Software o Desarrollos Especiales

**Presupuesto Estimado: \$ 350.000.000**

**Duración Estimada: Nueve meses**

#### **De no realizarse el Proyecto**

La nómina se seguiría llevando de forma muy manual, además se continuaría usando una tecnología obsoleta y asilada de los demás aplicativos, y se estaría incumpliendo con una observación de la Contraloría en este sentido, estaríamos cada año amarrado a un solo proveedor que es el que conoce esta tecnología, del servidor AS/400 y el soporte de la Nómina EDP con el desarrollador.





**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



## A MEDIANO PLAZO (AÑO 2022)

### **Nombre del Proyecto 7:**

#### **Compra de Tres Servidores de Última Tecnología:**

**Un Servidor para el Dominio**

**Un servidor de Correos**

**Un servidor para la Red**

Para reemplazar los ya existentes, debido a que ya cumplieron su vida útil y se hace necesaria la Compra de estos servidores de carácter urgente, el cual contempla Instalación, Configuración, Migración de datos de la Tecnología vieja a la Nueva Tecnología, con todos los estándares de seguridad de datos.

#### **Justificación:**

La seguridad de la información es un factor fundamental en cualquier organización, por lo tanto contar con una buena infraestructura tanto en hardware como en software es una necesidad que se debe implementar y darle la importancia que se merece.

De acuerdo a lo anterior se requiere contar con buena tecnología tanto en Hardware como en Software que permita proteger la información y que cumpla con los estándares y normas que garanticen la seguridad de la información en la ILV.

#### **Alcance:**

Contar con Servidores de última tecnología que garanticen la operación y ofrezcan garantía en el procesamiento de la información y que cumpla con Norma ANSI/TIA 942: Telecomunicaciones Infraestructura for Data Centers Standard.

#### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle

#### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Áreas Físicas -- Equipos Especiales - Equipos de Cómputo
- Equipos de Telecomunicaciones - Equipos de Seguridad

**Presupuesto Estimado: \$ 300.000.000**

**Duración Estimada: Dos Meses**

#### **De no realizarse el proyecto:**

Se estaría corriendo el riesgo de pérdida de información debido a que en caso de presentarse un daño en cualquiera de estos tres servidores, la operación de la Empresa se puede ver afectada.

Kilómetro 2, Vía a Rozo, Corregimiento de Palmaseca, Palmira (Valle de Cauca), Colombia

PBX: 572 683 63 00 – 572 608 63 00

E-mail: [ilv@ilvalle.com.co](mailto:ilv@ilvalle.com.co) Portal web: <http://ilvalle.com.co>



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



### **Nombre del Proyecto 8:**

**Compra Equipos de Cómputo, Portátiles, Ups, Impresoras, Suichets POE y Escáner para las diferentes áreas de la Industria de Licores del Valle.**

### **Justificación:**

La tecnología avanza a pasos agigantados llevándonos a estar desactualizados y lentos en el procesamiento de la información, si no se cuentan con buena Infraestructura tecnológica que permita responder a las necesidades del procesamiento de información que se requiere para la toma de decisiones a nivel gerencial y dar los insumos necesarios para que todo el personal que labora en las diferentes áreas de la Industria de Licores del Valle, puedan hacer su trabajo de una manera eficiente y con calidad.

Teniendo en cuenta que la infraestura tecnológica cuenta con más de 8 años de servicio continuo y que actualmente ya cumplieron su ciclo de vida útil a la Empresa, se hace necesario la compra de elementos informáticos que garanticen una buena funcionalidad en las labores que diariamente realizan cada uno de los trabajadores de la ILV.

### **Alcance:**

La empresa estatal actualmente cuenta con Equipos de Computo, Impresoras y Portátiles muy obsoletos, que deben ser reemplazados por Equipos de ultima tecnología, con el fin de que puedan desarrollar sus actividades de una manera normal y sin dificultades en sus labores diarias.

### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle

### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Equipos de Cómputo - Equipos de Telecomunicaciones - Equipos de Seguridad - Software o Desarrollos Especiales.

**Presupuesto Estimado: 300.000.000**

**Duración Estimada: Tres (03) meses.**

### **De no realizarse el Proyecto**

Se llevaría de forma manual todas las solicitudes de servicio en el formato FIR-006, y no existiría control ni trazabilidad en los tiempos de respuesta a los usuarios, cuando se da solución a cualquier tipo de requerimiento y lo que haría más difícil una toma a nivel gerencial de las necesidades más latentes del área de la Oficina de Sistemas



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



### **Nombre del Proyecto 9:**

**Compra de un aplicativo Web de mesa de servicios., donde se puedan gestionar en Línea todas las solicitudes de los usuarios, y que se pueda medir la eficacia de la oficina de sistemas en sus dos indicadores.**

### **Justificación:**

Para garantizar la continuidad y normal funcionamiento de la infraestructura tecnológica en lo que tiene que ver con la mesa de ayuda solicitada por los usuarios tanto en hardware y software, se requiere de un aplicativo que ayude a mejorar los servicios de gestión para la operación de los servicios de TI, ya que actualmente se lleva un formato físico, el cual NO tiene las condiciones de generar estadísticas y resultados de la eficacia y eficiencia de la oficina de sistemas, por lo que se hace dispendioso generar informes reales de las solicitudes de los usuarios, además dicho formato según el procedimiento debe ser llenado a mano y firmado por el usuario, y tiene como nombre FIR-006.

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario Implementar una Herramienta de Gestión para la Operación de los Servicios de TI, que permitan medir la eficiencia y eficacia de la Oficina, de una forma que los indicadores sean reales, seguros y confiables

### **Alcance:**

La empresa estatal actualmente cuenta con el ERP JdEdwards Enterprise One 8.12 el cual tiene integrados los módulos de finanzas, mantenimiento, manufactura, comercial, abastecimiento y presupuesto en los cuales se apoya la operación diaria de la empresa, ingresando y extrayendo la información necesaria, en la cual se fundamenta la toma de decisiones y rendición de cuentas a los entes de control., ,la idea es que todas las solicitudes se puedan realizar por intermedio de este software de mesa de servicio y que se pueda medir la eficacia de la Oficina de Sistemas en sus dos indicadores, tales como: Eficacia del servicio y la satisfacción de los usuarios.

### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle

### **Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Equipos de Cómputo - Equipos de Telecomunicaciones - Equipos de Seguridad - Software o Desarrollos Especiales.

**Presupuesto Estimado: 20.000.000**

**Duración Estimada: Tres (03) meses.**

### **De no realizarse el Proyecto**

Se llevaría de forma manual todas las solicitudes de servicio en el formato FIR-006, y no existiría control ni trazabilidad en los tiempos de respuesta a los usuarios, cuando se da solución a cualquier tipo de requerimiento y lo que haría más difícil una toma a nivel gerencial de las necesidades más latentes del área de la Oficina de Sistemas.

## A LARGO PLAZO (AÑO 2023)

### **Nombre del Proyecto 10:**

Actualización del Licenciamiento de todos los módulos bajo Jdedwards Versión 8.12 a ambiente Oracle a 9.2 del Jdedwards.

### **Justificación:**

La INDUSTRIA de licores del valle cuenta con un ERP denominado JDEdwards versión 8,12, el cual se adquirido hace ya más de 12 años, tiempo en el cual no se le ha realizado ninguna actualización a los módulos que componen los aplicativos que integran el ERP, por lo tanto se está trabajando sobre una versión obsoleta y limitada en funciones de integralidad y conectividad con otras aplicaciones., cabe resaltar que existen varios desarrollos de software a la medida como por ejemplo: Presupuesto, Créditos de vivienda, facturación electrónica., los cuales y en virtud de la necesidad y a través del tiempo se han venido integrado al jdedwards de manera secuencial., con el acompañamiento de una Empresa especialista en este tipo de tecnologías.

Uno de los aspectos relevantes tecnológicamente que se han realizado en la Industria de Licores del Valle, se han hecho es en la parte de hardware, ya que en el año 2018, se logró la compra de un servidor de última tecnología IBM series power s814, con fuente de poder redundante y El sockets de procesador único, que ofrecen configuraciones basadas en el POWER 8 de 6 núcleos de 8 core a 3,72 GHz con discos duros sólidos Y UNA MEMORIA EN RAM DE 128., CON SISTEMA OPERATIVO IBM SERIES 7.2 DE 64BITS, lo que permite instalar en dicho servidor las actualizaciones que se requieran en un futuro sin ningún inconveniente de espacio y procesamiento.

Por lo tanto la Industria de Licores del Valle está preparada para la actualización de su ERP, ya que se cuenta con un servidor de última tecnología capaz de procesar la versión más actualizada del Jdedward en todas sus versiones, siendo este el punto más fuerte y determinante de la infraestructura tecnológica actual.

### **Principales Grupos de Interés del proyecto**

- Todas las áreas relacionadas en el mapa de procesos de la Industria de Licores del Valle

### **Alcance:**

Que la INDUSTRIA de licores del valle cuente con un ERP denominado JDEdwards versión 9.2, ósea su versión más reciente, en el cual todos sus aplicativos funcionen bajo esta versión, y que se pueda integrar transparentemente a los demás aplicativos, cabe resaltar que existen varios desarrollos de software a la medida como por ejemplo: Presupuesto, Créditos de vivienda, facturación electrónica., los cuales y en virtud de la necesidad y a través del tiempo se han venido integrado al jdedwards de manera secuencial., con el acompañamiento de una Empresa especialista en este tipo de tecnologías.

La finalidad del siguiente proyecto es actualizar la versión del Jdedwards 8.12 a la Última Versión 9.2, el cual contempla:

Licencias de Oracle a la Versión 9.2  
Configuración  
Parametrización  
Migración de datos  
Adecuación de la versión 8.12 a la 9.2  
Capacitación.  
Manuales.

### **MODULOS EXISTENTES QUE SE DEBEN ACTUALIZAR EN EL JDEDWARDS DE LA VERSION 8.12 A LA VERSION 9.2**

#### **1. Finanzas:**

Contabilidad  
Libro de direcciones  
Multi moneda  
Presupuesto  
Cuentas por pagar  
Cuentas por cobrar  
Tesorería  
Localizaciones Colombia , impuestos  
Medios magnéticos.

#### **2. Abastecimientos**

Compras  
Control de presupuesto  
Inventarios de materias primas y suministros

#### **3. Comercial/ventas**

Control de precios  
Maestro de clientes  
Pedidos y facturación  
Logística, despachos

#### **4. Mantenimiento**

Planeación y costos de mantenimiento  
Control de mantenimiento, especificaciones técnicas de maquinas y actividades de mantenimiento  
Control y ejecución Ordenes de trabajo  
Control de partes y suministros de mantenimiento, Inventarios

#### **5. Producción**

Definiciones de producto  
Control de costos  
Definiciones y control de piso  
Planeación de producción



**INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE**

890.399.012 -0



**6. Migración y adecuación a la nueva versión de los desarrollos ya establecidos y funcionales en la ILV.**

**7. Nomina**

Implementación, Configuración e Integración del módulo de Nomina de Oracle JD Edwards EnterpriseOne 8.12. Localizada para Colombia con los módulos de Finanzas, Producción y aplicativo de reloj, con la personalización de presupuesto estatal de Oracle JD Edwards realizado para la ILV.

**Recursos que Requiere el Proyecto**

- Humanos - Equipos de Cómputo - Equipos de Telecomunicaciones - Equipos de Seguridad - Software o Desarrollos Especiales.

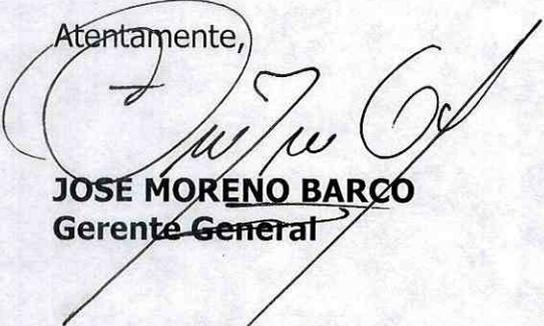
**Presupuesto Estimado: 500.000.000**

**Duración Estimada: Seis (06) meses.**

**De no realizarse el Proyecto**

Se continuaría con la versión actual JDEDWARDS VERSION 8.12 ENTERPRISE ONE, el cual tiene un atraso de más de 10 años en la versión, lo que quiere decir que se trabajaría con una versión desactualizada y traería algunos problemas en la generación de informes y reportes, algunas funcionalidades que la nueva versión ya tiene implementadas y funcionando.

Atentamente,

  
**JOSE MORENO BARCO**  
**Gerente General**

Proyecto y/o Elaboro: Hebert Arturo Segura Mollano – Jefe de Sistemas 

Reviso: Paula Andrea Mondragón Cifuentes – Subgerente Administrativa 