

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
10/06/2019	1	YOLANDA CASTAÑO RODRIGUEZ	Solicita todos los desprendibles de pago de los años 15-09-1986-1509-1987-copia de la resolucion 1617 de oct de1987	11/06/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
10/06/2019	1	CARMENZA RAMIREZ CUELLAR	Solicita todos los ingresos,componentes salariales y beneficios	11/06/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
03-/07/2019	1	JUANITA ELOISA CATAÑO MUÑOZ	Informe del total ventas de Agte, y Ron por la ILV del 01 de Enero 2019 al 30 de junio de 2019- informe de estado de cartera al 30 de junio 2019,informe estado de cartera al 30 de junio de 2019 entre la ILV Y Disblanco S.A.S	24/07/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
19/07/2019	1	MANUEL JOSE GONZALEZ PEDRAZA	Informacion donde quedaron los aportes a la caja de ahorros del departamento	01/08/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
22/07/2019	1	SANDRA MILENA CUBILLOS GONZALEZ	Informacion de la sociedad guala Clousures de colombia-su ministro de Tapas a la ILV	05/08/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
23/07/2019	1	ELIZABETH MARTINEZ IBATA	Solicita expedir los formatos Clebs o Cetil correspondientes a lo citizado desde 11-.2-1994	20/08/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
22/08/2019	1	ANGELA MARIA HENAO MONTOYA	Solicita certificaciones laborales, para regulación de alimentos	16/09/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
29/08/2019	1	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA VICTORIA-VALLE	Solciitud de premio en las fiestas año 2018	23/08/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
07/10/2019	1	LINA XIMENA BERNAL HOLGUIN	Consumo discriminado por litros de alcoholes y tafias ,cual fue el valor pagado por tafias .etc	24/10/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
07/10/2019	1	LILIANA GOMEZ VERGARA	Solicita se proceda aregistrar a la señora Gladys Marina Castro como beneficiaria ante la ILV.	07/10/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
18/10/2019	1	OLGA LUCIA SARMIENTO MAYORGA	Solicita Certificaciones laborales y Salariales	05/11/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
12/11/2019	1	Carolina Escruceria Clavijo	Solicita informacion del señor - Yonny Rivera Ortega si fue contratado por la ILV.	10/12/2019 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
12/12/2019	1	FRANCISCO JAVIER MILLAN HOYOS	Solicita visita a la planta de produccion ,con fines academicos	03/01/2020 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0
09/12/2019	1	JUAN DAVID ZULUAGA ZULUAGA/DISTRIBUIDORA EL COMPETIDOR DE LOPEZ S.A.S	Solicita que le solucionen la rotacion del producto de Ron 8 años,para poder recuperar la inversion	22/01/2020 CONTESTADO	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
17-I-2019	1	Juanita Eloisa Cataño Muñoz	Informe de cuantas Botellas de Agte, y Ron ha comprado Disblanco S.A.S	01/29/2019	0	TERMINO LEGAL	0
21-I-2019	1	Erika Maria Dueñas Suarez	Informacion que si el contrato de trabajo con la ilv asido prorogado, osedio por terminado	01/02/2019	0	TERMINO LEGAL	0
24-I -2019	1	Gustavo Alberto Herrera Avila	se su ministre relacion de cargos suministradas a la aseguradora de la poliza N°3000132 Tomada X LA ILV -la previsora	11/02/2019	0	TERMINO LEGAL	0
07/02/2019	1	Juanita Eloisa Cataño Muñoz	Informe de inversión de recursos de contratos 20180074-20180075 RH Positivo y AC Nielsen	21/02/2019	0	TERMINO LEGAL	0
11/02/2019	1	Guillermo Eduardo Marulanda Ruiz	Descuentos y/o retenciones por factura cobrada	14/02/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
07/02/2019	1	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA I.L.V.	CITA CON GTE. GRL. TEMA: FONDO PENSIONAL	11/02/2019	0	TERMINO LEGAL	0
28/02/2019	1	LUIS ALBERTO LUCIO	Sustitucion de pension de sobreviviente	07/05/2019	0	TERMINO LEGAL	0
15/02/2019	1	LILI GUILLERMINA SOLIS C.	Mesada 14 mes de junio años 2006-al 2013y 2018	04/03/2019	0	TERMINO LEGAL	0
01/03/2019	1	MARLEN MILLAN COLONIA	Pagos de seguridad social comprendidos entre el 31de diciembre 1980 al 06 de mayo de 1983	21/03/2019	0	TERMINO LEGAL	0
09/04/2019	1	ANDRES FELIPE GALLEGO	Aprobacion para el envio de la ultima orden de compra, Cvilla Company	26/04/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
25/04/2019	1	YEIMI YESENIA PEÑA	Se expida certificacion Laboral del señor Cristhian Antero Rodriguez	06/05/2019	0	TERMINO LEGAL	0
09/05/2019	1	BROJEN FERNANDES DOMEQ	Solicita pagos de saldos de las facturas a favor de Bodegas de America S.A OB N°18000007-69	30/05/2019	0	TERMINO LEGAL	0
10/05/2019	1	CINDY VIVIANA ESTUPIÑAN ORTEGON	Que se declare el Cierre del proceso coactivo N°019	10/05/2019	0	TERMINO LEGAL	0
13/05/2019	1	EDWIN RICARDO HURTADO	Copia de facturas de Venta emitidas por el Consorcio Pavicon-Certificado de retencion en la fuente iva-ica	16/05/2019	0	TERMINO LEGAL	0
31/05/2019	1	ANGELA MARIA HENAO MONTOYA	Certificacion de salarios devengados año 1889 y 1990 y resoluciones ,de insubsistente y prestaciones laborales	10/07/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
10/06/2019	1	YOLANDA CASTAÑO RODRIGUEZ	Solicita todos los desprendibles de pago de los años 15-09-1986-1509-1987-copia de la resolucion 1617 de oct de1987	11/06/2019	0	TERMINO LEGAL	0
10/06/2019	1	CARMENZA RAMIREZ CUELLAR	Solicita todos los ingresos,componentes salariales y beneficios	11/06/2019	0	TERMINO LEGAL	0
03-/07/2019	1	JUANITA ELOISA CATAÑO MUÑOZ	Informe del total ventas de Agte, y Ron por la ILV del 01 de Enero 2019 al 30 de junio de 2019- informe de estado de cartera al 30 de junio 2019,informe estado	24/07/2019	0	TERMINO LEGAL	0
19/07/2019	1	MANUEL JOSE GONZALEZ PEDRAZA	Informacion donde quedaron los aportes a la caja de ahorros del departamento	01/08/2019	0	TERMINO LEGAL	0
22/07/2019	1	SANDRA MILENA CUBILLOS GONZALEZ	Informacion de la sociedad guala Clousures de colombia-su ministro de Tapas a la ILV	05/08/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
23/07/2019	1	ELIZABETH MARTINEZ IBATA	Solicita expedir los formatos Clebs o Cetil correspondientes a lo citado desde 11-.2-1994	20/08/2019	0	TERMINO LEGAL	0
22/08/2019	1	ANGELA MARIA HENAO MONTOYA	Solicita certificaciones laborales, para regulación de alimentos	16/09/2019	0	TERMINO LEGAL	0
29/08/2019	1	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA VICTORIA-VALLE	Solicitud de premio en las fiestas año 2018	23/08/2019	0	TERMINO LEGAL	0
07/10/2019	1	LINA XIMENA BERNAL HOLGUIN	Consumo discriminado por litros de alcoholes y tafias ,cual fue el valor pagado por tafias .etc	24/10/2019	0	TERMINO LEGAL	0
07/10/2019	1	LILIANA GOMEZ VERGARA	Solicita se proceda aregistrar a la señora Gladys Marina Castro como beneficiaria ante la ILV.	07/10/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
18/10/2019	1	OLGA LUCIA SARMIENTO MAYORGA	Solicita Certificaciones laborales y Salariales	05/11/2019	0	TERMINO LEGAL	0
12/11/2019	1	Carolina Escruceria Clavijo	Solicita informacion del señor - Yonny Rivera Ortega si fue contratado por la ILV.	10/12/2019	0	TERMINO LEGAL	0
12/12/2019	1	FRANCISCO JAVIER MILLAN HOYOS	Solicita visita a la planta de produccion ,con fines academicos	03/01/2020	0	TERMINO LEGAL	0
09/12/2019	1	JUAN DAVID ZULUAGA ZULUAGA/DISTRIBUIDORA EL COMPETIDOR DE	Solicita que le solucionen la rotacion del producto de Ron 8 años,para poder recuperar la inversion	22/01/2020	0	TERMINO LEGAL	0
17-I-2019	1	Juanita Eloisa Cataño Muñoz	Informe de cuantas Botellas de Agte, y Ron ha comprado Disblanco S.A.S	300,24,0028	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
21-I-2019	1	Erika Maria Dueñas Suarez	Informacion que si el contrato de trabajo con la ilv asido prorogado, osedio por terminado	300,12,0039	0	TERMINO LEGAL	0
24-I -2019	1	Gustavo Alberto Herrera Avila	se su ministre relacion de cargos suministradas a la aseguradora de la poliza N°3000132 Tomada X LA ILV -la previsora	300.12.0048	0	TERMINO LEGAL	0
07/02/2019	1	Juanita Eloisa Cataño Muñoz	Informe de inversión de recursos de contratos 20180074-20180075 RH Positivo y AC Nielsen	300-2-0485	0	TERMINO LEGAL	0
11/02/2019	1	Guillermo Eduardo Marulanda Ruiz	Descuentos y/o retenciones por factura cobrada	300,12,0058	0	TERMINO LEGAL	0
07/02/2019	1	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA I.L.V.	CITA CON GTE. GRL. TEMA: FONDO PENSIONAL	300-1-02-11	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
28/02/2019	1	LUIS ALBERTO LUCIO	Sustitucion de pension de sobreviviente	R-100-02-0300	0	TERMINO LEGAL	0
15/02/2019	1	LILI GUILLERMINA SOLIS C.	Mesada 14 mes de junio años 2006-al 2013y 2018	300-2-0618	0	TERMINO LEGAL	0
01/03/2019	1	MARLEN MILLAN COLONIA	Pagos de seguridad social comprendidos entre el 31 de diciembre 1980 al 06 de mayo de 1983	300-03-21-	0	TERMINO LEGAL	0
09/04/2019	1	ANDRES FELIPE GALLEGO	Aprobacion para el envio de la ultima orden de compra, Cvilla Company	300-2-1142	0	TERMINO LEGAL	0
25/04/2019	1	YEIMI YESENIA PEÑA	Se expida certificacion Laboral del señor Cristhian Antero Rodriguez	300-2-1361	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
09/05/2019	1	BROJEN FERNANDES DOMEQ	Solicita pagos de saldos de las facturas a favor de Bodegas de America S.A OB N°18000007-69	Correo electronico	0	TERMINO LEGAL	0
10/05/2019	1	CINDY VIVIANA ESTUPIÑAN ORTEGON	Que se declare el Cierre del proceso coactivo N°019	300-1-1302	0	TERMINO LEGAL	0
13/05/2019	1	EDWIN RICARDO HURTADO	Copia de facturas de Venta emitidas por el Consorcio Pavicon-Certificado de retencion en la fuente iva-ica	300-12-00181	0	TERMINO LEGAL	0
31/05/2019	1	ANGELA MARIA HENAO MONTOYA	Certificacion de salarios devengados año 1889 y 1990 y resoluciones ,de insubsistente y prestaciones laborales	300-2-1669	0	TERMINO LEGAL	0
10/06/2019	1	YOLANDA CASTAÑO RODRIGUEZ	Solicita todos los desprendibles de pago de los años 15-09-1986-1509-1987-copia de la resolucion 1617 de oct de1987	11/06/2019	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
10/06/2019	1	CARMENZA RAMIREZ CUELLAR	Solicita todos los ingresos, componentes salariales y beneficios	300-2-1823	0	TERMINO LEGAL	0
03-/07/2019	1	JUANITA ELOISA CATAÑO MUÑOZ	Informe del total ventas de Agte, y Ron por la ILV del 01 de Enero 2019 al 30 de junio de 2019- informe de estado de cartera al 30 de junio 2019, informe estado	300-2-224	0	TERMINO LEGAL	0
19/07/2019	1	MANUEL JOSE GONZALEZ PEDRAZA	Informacion donde quedaron los aportes a la caja de ahorros del departamento	300-02-2403	0	TERMINO LEGAL	0
22/07/2019	1	SANDRA MILENA CUBILLOS GONZALEZ	Informacion de la sociedad guala Clousures de colombia-su ministro de Tapas a la ILV	300-12-0262	0	TERMINO LEGAL	0
23/07/2019	1	ELIZABETH MARTINEZ IBATA	Solicita expedir los formatos Clebs o Cetil correspondientes a lo citado desde 11-.2-1994	300-2-2647	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
22/08/2019	1	ANGELA MARIA HENAO MONTOYA	Solicita certificaciones laborales, para regulación de alimentos	300-2-2889	0	TERMINO LEGAL	0
29/08/2019	1	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA VICTORIA-VALLE	Solciitud de premio en las fiestas año 2018	300-3-2987	0	TERMINO LEGAL	0
07/10/2019	1	LINA XIMENA BERNAL HOLGUIN	Consumo discriminado por litros de alcoholes y tafias ,cual fue el valor pagado por tafias .etc	300-2-3412	0	TERMINO LEGAL	0
07/10/2019	1	LILIANA GOMEZ VERGARA	Solicita se proceda aregistrar a la señora Gladys Marina Castro como beneficiaria ante la ILV.	300-2-3157	0	TERMINO LEGAL	0
18/10/2019	1	OLGA LUCIA SARMIENTO MAYORGA	Solicita Certificaciones laborales y Salariales	Correo electronico	0	TERMINO LEGAL	0

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES-PQRS

FECHA	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION
12/11/2019	1	Carolina Escruceria Clavijo	Solicita informacion del señor - Yonny Rivera Ortega si fue contratado por la ILV.	300-2-3958	0	TERMINO LEGAL	0
12/12/2019	1	FRANCISCO JAVIER MILLAN HOYOS	Solicita visita a la planta de produccion ,con fines academicos	03/01/2020	0	TERMINO LEGAL	0
09/12/2019	1	JUAN DAVID ZULUAGA ZULUAGA/DISTRIBUIDORA EL COMPETIDOR DE	Solicita que le solucionen la rotacion del producto de Ron 8 años,para poder recuperar la inversion	400-27-22-0004	0	TERMINO LEGAL	0