

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
08/07/2024	1	Peticion	LUIS Felipe Gonzalez Mora	Solicita que certifiquen y autorice correo electronico Institucional-para hecer las notificaciones personales	CONTESTADO	0	7	0
12/07/2024	1	Peticion	Daniel Robinson Santos Cuevas	Solicitan que si la empresa Sulfoquimicas s.a,que si ha suscripto contrato con la ILV	CONTESTADO	0	1	0
17/07/2024	1	Peticion	Luz Estella Gutierrez Echeverri	Insistencia en Derecho de peticion en Interes Particular	CONTESTADO	0	16	0
14/07/2024	1	Peticion	Luz Estella Gutierrez Echeverri	Insistencia en Derecho de peticion INFORMACIÓN CONTRACTUAL	CONTESTADO	0	18	0
15/07/2024	1	Peticion	Ana Ximena Hurtado	Solicita que la ILV cancele los ocho Millones de pesos,correspondientes a las ferias correjimiento del descanso que aprobo la ILV en el mes de septiembre del 2023	CONTESTADO	0	13	0
16/07/2024	1	Peticion	Diana Lorena Vanegas Cajiao-Egar Alfonso Castellanos Yañez	Solicitud de Copias,de todas las actuaciones,y actos administrativas	CONTESTADO	0	22	0
17/07/2024	1	Peticion	Diana Lorena Vanegas Cajiao-Egar Alfonso Castellanos Yañez	Solicitud de Copias,de todas las actuaciones,y actos administrativas	CONTESTADO	0	21	0
18/07/2024	1	Peticion	Diana Lorena Vanegas Cajiao-Frank Aristizabal Castellanos	Solicitud de Copias,de todas las actuaciones,y actos administrativas Dimerco	CONTESTADO	0	26	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
19/07/2024	1	Peticion	Hector Willan Hernandez Rojas	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	24	0
22/07/2024	1	Peticion	Jorge Humberto Velez. M	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	24	0
22/07/2024	1	Peticion	Miguel Angel Gil Recio	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	24	0
22/07/2024	1	Peticion	Nidia Delby Quintero Plaza	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	24	0
23/07/2024	1	Peticion	Fabio Enrique Castillo Reina	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	23	0
24/07/2024	1	Peticion	Ana Lucero Novoa Duque	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	22	0
26/07/2024	1	Peticion	Fernado Carmona Tobar	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	18	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
26/07/2024	1	Peticion	Francia Eddy Benitez	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	18	0
27/07/2024	1	Peticion	Eduardo Lucio Bedoya	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	18	0
29/07/2024	1	Peticion	Victor Manuel Escaobar	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	17	0
29/07/2024	1	Peticion	Eduardo Diaz Mejia	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	17	0
30/07/2024	1	Peticion	Samir Octavio Camcho	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	17	0
30/07/2024	1	Peticion	Jose Fernando Acevedo Navarro	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	16	0
01/08/2024	1	Peticion	Victor Manuel Escaobar	Solicita cambio de la secretaria del Fondo de Vivienda	CONTESTADO	0	21	0
02/08/2024	1	Peticion	Omaira Sarria Collazos	Solicitud sustitución pensional	CONTESTADO	0		0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
03/08/2024	1	Peticion	Irne Escobar	Accidente de Trabajo	CONTESTADO	0	4	0
05/08/2024	1	Peticion	Carlos Julio Garzon Perez	Solicita que indique cuantos dias pagados en virtud de la prima de navidad para los años 2019,2020,2021,2022y 2023 etc	CONTESTADO	0	0	1
06/08/2024	1	Peticion	Gobernación de Santander	Solicitud de alcohol	CONTESTADO	0		0
06/08/2024	1	Peticion	Alonso Jose del Rio Jimenez	Solicitud de clientes en Bolibar-Cartagena, estampillas, facturas.	CONTESTADO	0	1	0
09/08/2024	1	Peticion	Norha Elena Cardenas Sandoval	Solicita o no el cobro que formula Indervalle a la ILV con el proposito de obtener y destinar recursos para el fortalecimiento financiero del sector deporte en el Valle.	CONTESTADO	0	1	0
09/08/2024	1	Peticion	Carmen Isolda	Solicitud retroactivo y pensión jubilacion conevcional	CONTESTADO	0	18	0
12/08/2024	1	Peticion	Estanco el Competidor Maria Fernanda	Acta de N° 173-2024 Aprehension (14 ) Botellas de Aguardiente Fiesta por tener estampilla version anterior	Traslado por competencia -unidad Administrativa Especial de Impuestos y renta	1	5	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
13/08/2024	1	Peticion	Hernando Hernandez Mora	Solicitud documetal de reconocimiento de pensión Ma. Dacier Hernandez	CONTESTADO	0	12	0
14/08/2024	1	Peticion	Manuel Bejarano	Solicitud documetal de reconocimiento de pensión	CONTESTADO	0	18	0
15/08/2024	1	Peticion	Leonardo Andres Rojas Diaz	Quiero ser proveedor	CONTESTADO	0	18	0
20/08/2024	1	Peticion	Luz Estella Gutierrez Echeverri	Solicita cuanto le an cancelado a la ILV por endosos al Consorcio Disblanco durante lo del año -2024	CONTESTADO	0	58	0
17/07/2024	1	Peticion	VICTOR M COLORADO	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	10	0
19/07/2024	1	Peticion	JORGE JULIO BALANTA	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
18/07/2024	1	Peticion	ALVARO ARANA ARDILA	Solicitud de apoyo Comercial-la Tinaja	CONTESTADO	0	7	0
18/07/2024	1	Peticion	JHON JAIRO BAÑOL	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
22/07/2024	1	Peticion	OSCAR FERNANDO MUÑOZ	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
23/07/2024	1	Peticion	EMILY VANESSA VELEZ	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0		0
24/07/2024	1	Peticion	LEANDRO CORTES	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
24/07/2024	1	Peticion	MANUEL TIBERIO CARVAJAL	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
24/07/2024	1	Peticion	JARED MORALES	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
25/07/2024	1	Peticion	WILMAR VALENCIA OROZCO	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
25/07/2024	1	Peticion	UBERNEY TAPASCO RAMIREZ	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
25/07/2024	1	Peticion	WILMAR VALENCIA OROZCO	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
25/07/2024	1	Peticion	UBERNEY TAPASCO RAMIREZ	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
26/07/2024	1	Peticion	HECTOR FABIO ARDILA	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
29/07/2024	1	Peticion	LUIS FERNANDO TAIMAIL. BRAVO	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
29/07/2024	1	Peticion	Fernandp Perez Quintero	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
29/07/2024	1	Peticion	JORGE ELIECER ROJAS	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
30/07/2024	1	Peticion	Carlos Andres Arias	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
26/07/2024	1	Peticion	YAMILET CUETIA CASTILLO	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
29/07/2024	1	Peticion	Kilian Cuero Ruiz	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
31/07/2024	1	Peticion	Presbitero Benancio Yague	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
31/07/2024	1	Peticion	Jose Anival Rubio	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
31/07/2024	1	Peticion	Victor Alfonso Collazos Cifuentes	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
30/07/2024	1	Peticion	Jorge E. martinez Giraldo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
29/07/2024	1	Peticion	Ana Ximena Hurtado	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
01/08/2024	1	Peticion	Nilton Amilcar Guerrero Castillo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
01/08/2024	1	Peticion	Diego Armando Molina Ramirez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
02/08/2024	1	Peticion	Victoria Garces Renteria Y/O	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0		0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
02/08/2024	1	Peticion	Diego Alexander Osorio Franco	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
02/08/2024	1	Peticion	Alexa Valencia Quijada	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
02/08/2024	1	Peticion	German Torres Nuñez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
02/08/2024	1	Peticion	Ramon Arturo Mena Moreno	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
02/08/2024	1	Peticion	Argemiro Restepo Hoyos	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
02/08/2024	1	Peticion	Raul Dario Carvajal	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
05/08/2024	1	Peticion	Manuela Calderon Escudera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
06/08/2024	1	Peticion	Alonso Jose del Rio Jimenez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
06/08/2024	1	Peticion	Cesar Augusto Grueso Riascos	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
09/08/2024	1	Peticion	Jose Arles Tobon Giron	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
09/08/2024	1	Peticion	Elsa Yolanda Aldana Hurtado	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
11/08/2024	1	Peticion	Andres Flipe Mosquera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
12/08/2024	1	Peticion	Leydi Tatiana Palacios	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
13/08/2024	1	Peticion	Edwn Elias Aparicio	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
14/08/2024	1	Peticion	Natalia Reyes Romero	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
15/08/2024	1	Peticion	Diana Milena Murillo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
14/08/2024	1	Peticion	Maritza Rengifo Reyes	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
15/08/2024	1	Peticion	Maria Helena Bravo Porras	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
16/08/2024	1	Peticion	Juan Camilo Giraldo Valencia	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
16/08/2024	1	Peticion	Edwin Aparicio Sierra	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
14/08/2024	1	Peticion	Octavio de Jesus Quintero Gomez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
14/08/2024	1	Peticion	Luz Mery Gil	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
14/08/2024	1	Peticion	Diego Luna	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
22/08/2024	1	Peticion	Pedro Cuasialpud Leyton	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
22/08/2024	1	Peticion	Kelly Johana Millan Molina	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
22/08/2024	1	Peticion	Alejandra Santacruz	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
23/08/2024	1	Peticion	Stella Quinayas Homen	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
14/08/2024	1	Peticion	Jaime Sanchez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	10	0
22/08/2024	1	Peticion	David A lejandro Zuñiga Muñoz	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
22/08/2024	1	Peticion	David A lejandro Zuñiga Muñoz	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	12	0
06/09/2024	1	Peticion	Alba Neda< Valencia	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0
06/09/2024	1	Peticion	Bequer Bahuer	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
06/09/2024	1	Peticion	Catalina Mejia Murillo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
06/09/2024	1	Peticion	Carmen Ethel Archbold Marinez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
14/09/2024	1	Peticion	Elizabeth Nieto	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
16/08/2024	1	Peticion	Juliana Canizalez Salazar	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	26	0
17/08/2024	1	Peticion	Jose Cebedo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	26	0
25/09/2024	1	Peticion	Diego Alejandro Murillo Riascos	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0		0
26/09/2024	1	Peticion	Laydi Tatiana Palacios	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	30	0
27/09/2024	1	Peticion	Andres Flipe Urrea	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	23	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
28/09/2024	1	Peticion	Cesar Alexnader Bernal	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	27	0
29/09/2024	1	Peticion	Luz Estella Franco	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	20	0
30/09/2024	1	Peticion	Lina Marina Escobar	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	18	0
01/10/2024	1	Peticion	Luz Estella Franco	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	19	0
02/10/2024	1	Peticion	Jose Luis Moreno Sinisterra	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	26	0
03/10/2024	1	Peticion	Lina Marina Escobar	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	37	0
04/10/2024	1	Peticion	Absalon Mina	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	37	0
05/10/2024	1	Peticion	Jose Ivan Gaviria	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	38	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
06/10/2024	1	Peticion	Diana Lopez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	18	0
07/10/2024	1	Peticion	Angela Yaneth Reyes Becerra	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	22	0
08/10/2024	1	Peticion	arlexil Lozano	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	23	0
09/10/2024	1	Peticion	Nicole Tatiana Cuasapud	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	22	0
10/10/2024	1	Peticion	Miguel Arcanjel Aguirre Gomez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	15	0
11/10/2024	1	Peticion	Angela Soto Bonilla	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	9	0
12/10/2024	1	Peticion	Javier Andres Herrera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	18	0
13/10/2024	1	Peticion	Angelo Nuñez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	17	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
14/10/2024	1	Peticion	Jose Luis Duque	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	28	0
15/10/2024	1	Peticion	Luz angela Vasquez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	18	0
16/10/2024	1	Peticion	Edwin Aparicio Serra	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	12	0
17/10/2024	1	Peticion	Kevin Bolaños	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	11	0
18/10/2024	1	Peticion	Luis Eduardo Rincon	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	14	0
19/10/2024	1	Peticion	Fabio Alberto Morales	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	15	0
20/10/2024	1	Peticion	Fabian Armando Garcia	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	14	0
21/10/2024	1	Peticion	DagoBerto Lopez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	13	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
23/10/2024	1	Peticion	Klara Vanessa Viafa	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	11	0
24/10/2024	1	Peticion	Victor Alfonso Collazos	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	10	0
25/10/2024	1	Peticion	Alina Hleap	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
26/10/2024	1	Peticion	Luis Mario Valencia	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
27/10/2024	1	Peticion	Alexander Quiñonez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
28/10/2024	1	Peticion	Martha Cecilia Motato	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
29/10/2024	1	Peticion	Miriam Riam Riaño de Cardona	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
30/10/2024	1	Peticion	Gustavo Aguirre	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
28/10/2024	1	Peticion	Juan Carlos Grueso	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
01/11/2024	1	Peticion	Juan Carlos Grueso	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0		0
02/11/2024	1	Peticion	Estela Quinayas Homen	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
03/11/2024	1	Peticion	Alex fabian Caicedo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
04/11/2024	1	Peticion	Pedro Barreto	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
05/11/2024	1	Peticion	Maria del Carmen Mera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
06/11/2024	1	Peticion	Alex fabian Caicedo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
07/11/2024	1	Peticion	Maria Alejandra Calero Moreno	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
10/11/2024	1	Peticion	Sara Lucia Ortega	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
11/11/2024	1	Peticion	Maria del Carmen Barrera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
12/11/2024	1	Peticion	Ever ANTONIO Villegas	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
13/11/2024	1	Peticion	Franklin Torrez Cabrera	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	3	0
13/11/2024	1	Peticion	Ciro Hernando Rodriguez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
13/11/2024	1	Peticion	Dina Milena Pantoja	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
16/11/2024	1	Peticion	Oscar Sanchez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	9	0
17/11/2024	1	Peticion	Hector Fabio Dominguez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	2	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
13/11/2024	1	Peticion	Cristian Andres Payan	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	4	0
13/11/2024	1	Peticion	Aida Denise Guzman	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	5	0
13/11/2024	1	Peticion	Fernando Nieto Mejia	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	6	0
13/11/2024	1	Peticion	Maria Alejandra Calero Moreno	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
13/11/2024	1	Peticion	Gisela Robledo Gil	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	8	0
13/11/2024	1	Peticion	Fernando perez Quintero	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	9	0
13/11/2024	1	Peticion	Alexander Morales	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	9	0
13/11/2024	1	Peticion	Alexander Fabian Caicedo	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	9	0

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES

FECHA	NUMERO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES, RECIBIDAS	CLASE (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES)	PETICIONARIO	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS A CADA SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
13/11/2024	1	Peticion	Ana Julieta Agulles	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	10	0
13/11/2024	1	Peticion	Carlos Humberto Varela	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	10	0
13/11/2024	1	Peticion	Gisell Carvajal	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	12	0
21/11/2024	1	Peticion	Huber Urbano Pelaez	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	7	0
30/11/2024	1	Peticion	Juan Pablo Rodriguez Cespedes	Solicitud de apoyo Comercial	CONTESTADO	0	1	0
JULIO-DICIEMBRE	67	RECLAMOS	Clientes/Canales Distribucion	Cumplimiento de Requisitos del producto /Gestión Comercial	Contestados	NINGUNA	TERMINO LEGAL (PROM. 10 DIAS)	NINGUNA